

Código de Ética

JOIA CALÇADO S.A

Índice

1.	PREÂMBULO.....	2
2.	ENQUADRAMENTO.....	3
2.1	Âmbito.....	3
2.2	Objeto.....	3
3.	MISSÃO, VISÃO E VALORES DA CLOUD FOOTWEAR.....	3
3.1.	Missão.....	3
3.2.	Visão.....	3
3.3.	Valores.....	3
4.	PRINCÍPIOS GERAIS.....	4
4.1.	Cumprimento da legislação.....	4
4.2.	Responsabilidade.....	4
4.3.	Relação com Stakeholders.....	5
4.3.1.	Acionistas.....	5
4.3.2.	Clientes.....	5
4.3.3.	Colaboradores.....	6
4.3.4.	Fornecedores.....	6
4.3.5.	Comunidade.....	7
5.	DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES.....	7

1. PREÂMBULO

A palavra ética deriva do grego e significa “aquilo que pertence ao caráter”, isto é, estuda o comportamento dos seres humanos, diferenciando o que é certo e o que é errado.

Desta forma, o presente Código de Ética reúne um conjunto de princípios e valores fundamentais, que marcam a identidade da JOIA CALÇADO, S.A e distingue-a no mercado em que se insere.

Este código teve origem para clarificar os seus valores, uma vez que enfrenta importantes desafios no mercado nacional e sobretudo internacional, com o objetivo de criar uma base sólida de pensamento e comportamento.

Esta clarificação permite decidir o que deve ser feito em caso de dúvida.

No entanto, a JOIA tem noção que não se torna ética apenas pela apresentação do código de ética. Trata-se, por conseguinte, de um prologado processo de envolvimento dos *stakeholders* para pensar e agir eticamente.

Para isto, entranha-se progressivamente os comportamentos e atitudes que devem ser tomados face às circunstâncias presentes, de forma a enfrentar corretamente os desafios contemporâneos.

2. ENQUADRAMENTO

2.1 Âmbito

O Código de Ética aplica-se a todos os colaboradores da empresa Joia Calçado S.A.

Requer-se igualmente o respeito pelos princípios estabelecidos no presente código por parte dos prestadores de serviços e fornecedores.

2.2 Objeto

O Código de Ética pretende minimizar a probabilidade de ocorrências de más práticas éticas, através da consciencialização a nível individual e com base numa cultura de valores assumidos.

3. MISSÃO, VISÃO E VALORES DA JOIA CALÇADO S.A

3.1. Missão

Desenvolver, produzir e comercializar calçado urbano, moderno, sofisticados e de qualidade. Garantir a criação de valor e a sustentabilidade do negócio.

3.2. Visão

Ser reconhecida pela excelência, qualidade e competitividade no mercado em que se insere.

3.3. Valores

- Garantir a satisfação dos clientes e *stakeholders*;
- Promover a criatividade e inovação – Procurar novos ideais e acompanhar a evolução das tecnologias;
- Adotar práticas éticas;

- Meio ambiente – Implementar boas práticas ambientais para reduzir possíveis impactes ambientais e proteger o meio envolvente;
- Segurança e Saúde no Trabalho – Assegurar a melhoria das condições de trabalho através da adoção de medidas preventivas e/ou corretivas para minimizar a probabilidade de ocorrência de acidentes de trabalho e/ou aparecimento de doenças profissionais;
- Desenvolvimento Sustentável – Assegurar as três vertentes: económica, social e ambiental, sem prejudicar as necessidades das gerações futuras.

4. PRINCÍPIOS GERAIS

4.1. Cumprimento da legislação

A JOIA compromete-se a cumprir a legislação vigente nas suas instalações, assim como, colaborar com as autoridades com total prontidão e clareza.

Os colaboradores comprometem-se a adotar comportamentos que satisfaçam os procedimentos definidos, de modo a respeitar as leis e requisitos aplicáveis à sua atividade.

4.2. Responsabilidade

Os colaboradores devem respeitar escrupulosamente os limites da responsabilidade que lhes são atribuídos, sendo os seguintes:

- Garantir a continuidade da operação e atuar com responsabilidade em prol da Missão da JOIA;
- Cumprir os padrões de qualidade;
- Adotar as medidas estabelecidas no âmbito da Segurança no Trabalho e proteção do meio Ambiente;
- Fortalecer o trabalho e espírito de equipa através da partilha de conhecimento e informação;
- Aprender com os erros, em vez de ignorá-los ou mesmo ocultá-los;
- Contribuir para um bom ambiente de trabalho, tendo em conta as regras de respeito e profissionalismo;

- Proteger o património financeiro, físico ou informativo da empresa e garantir que este seja utilizado somente para a finalidade estabelecida;
- Recusar ou efetuar qualquer tipo de suborno em troca de benefícios pessoais. Em caso de dúvida, deverão informar as respetivas hierarquias;
- Comunicar às hierarquias quaisquer situações de conflito de interesses e afastar-se de qualquer tomada de decisão que possa gerar estas situações;
- Combater a desinformação e o boato;
- Preservar a confidencialidade da informação a que tenham acesso sobre projetos, atividades ou resultados. Esta não deve ser transmitida a terceiros, salvo se tiverem autorização para tal;
- Fazer prevalecer o interesse geral da Joia Calçado, S.A, com o objetivo de eliminar interesses particulares ou de cada departamento ou secção.

4.3. Relação com Stakeholders

4.3.1. Acionistas

Pessoas singulares ou coletivas que participam na gestão da Sociedade, onde possuem uma ou mais ações.

No relacionamento com os acionistas, a Joia Calçado S.A compromete-se a:

- Salvar e valorizar o património colocado à sua guarda, criando valor de forma sustentada, com base nos compromissos éticos;
- Prestar informação verdadeira, clara e rigorosa;
- Atuar de forma a proteger os interesses dos acionistas.

4.3.2. Clientes

Destinatários do calçado produzido pela JOIA e o sucesso dos projetos e marcas. Portanto, é fundamental que a Joia calçado S.A satisfaça as suas necessidades e sempre que possível, ultrapassar as suas expectativas.

Assim sendo, a Joia Calçado S.A compromete-se a:

- Melhorar continuamente a qualidade dos seus produtos, aliando-se ao conforto, excelência e inovação;

- Respeitar os direitos dos clientes e os compromissos em vigor nos contratos efetuados;
- Apresentar propostas comerciais honestas, concisas e transparentes, conforme as necessidades dos clientes;
- Prestar informações verdadeiras e rigorosas num prazo razoável, em resposta a solicitações, dúvidas e reclamações.

4.3.3. Colaboradores

Trabalhadores da Joia Calçado, S.A, que focam o seu esforço na atividade desenvolvida para respeitar os valores e contribuir para a concretização da Missão.

Em relação aos seus colaboradores, compromete-se a:

- Promover a igualdade de colaboradores, respeitando a dignidade e os seus direitos;
- Estimular o aperfeiçoamento pessoal e profissional dos colaboradores;
- Garantir a melhoria das condições de Segurança, Higiene e Saúde no Trabalho;
- Cooperar nas relações entre colaboradores, de forma a evitar conflitos de interesses, proporcionando um bom ambiente, livre de preconceitos e discriminação;
- Divulgar toda a informação necessária com vista a maximizar o desempenho individual e coletivo.

4.3.4. Fornecedores

Empresas ou entidades que fornecem bens e/ou serviços. A Joia Calçado S.A pretende assegurar relações duradouras com os seus fornecedores de forma a garantir a continuidade dos serviços prestados com lealdade, confidencialidade e rigor.

Desta forma compromete-se a:

- Selecionar rigorosamente os fornecedores de bens e/ou serviços de acordo com os resultados pretendidos, tendo em vista a qualidade ao menor preço possível;
- Exigência de respeito pelas normas e requisitos aplicáveis aos produtos e serviços;
- Promover a observância dos produtos fornecidos, para garantir a inexistência de componentes proibidos pela legislação aplicável;

- Respeitar a confidencialidade da informação dos fornecedores e privar-se de qualquer prática de concorrência desleal.

4.3.5. Comunidade

Conjunto de pessoas que são afetadas pelo impacto da atividade de produção e comercialização da Joia Calçado S.A, seja a nível económico e social, (como por exemplo, negócio e empregabilidade) seja pelo impacto no meio ambiente (como por exemplo: qualidade do ar e ruído ambiental).

Em relação à comunidade, a Joia calçado S.A rege-se pelos seguintes princípios:

- Colaborar para o desenvolvimento económico, social e cultural da comunidade;
- Contribuir para a diminuição da percentagem de desemprego, assim como, o reconhecimento da região pela fabricação de calçado de qualidade;
- Responsabilizar-se por qualquer dano causado no meio ambiente ou risco significativo à saúde humana.

5. DÚVIDAS E RECLAMAÇÕES

A Joia Calçado S.A mantém canais de comunicação para garantir resposta às dúvidas, reclamações e denúncias.

Não hesite em contactar!



“Chamamos de Ética o conjunto de coisas que as pessoas fazem quando todos estão a olhar. O conjunto de coisas que as pessoas fazem quando ninguém está a olhar chamamos de caráter!” *Oscar Wilde*